

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Van **Keijers Computer Assistance**, Gouv. Houbenlaan 23, 6039 CM, Stramproy

## Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en transacties hoe dan ook genaamd, van Keijers Computer Assistance, hierna te noemen KCA, met derden, hierna te noemen de wederpartij, en de uitvoering daarvan, waarbij KCA als (potentieel) leverancier of (potentiele) dienstverlener optreedt.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met KCA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval die afwijking enkel geldt voor de transactie waarvoor de afwijking is overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, en worden alleen uitgevoerd indien deze door de wederpartij worden ondertekend cq. schriftelijk bevestigd. Door ondertekening cq. bevestiging van een aanbieding / offerte is de wederpartij gebonden aan deze overeenkomst.
2. Indien de overeenkomst wordt ondertekend, zal de datum van deze ondertekening als datum van totstandkoming van de overeenkomst gelden.
3. De door KCA gemaakte aanbiedingen / offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
4. De stuks- en subtotaalprijsen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. De totaalprijs van de aanbieding / offerte is inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Het bedrag dat betaald moet worden aan BTW staat onderaan de aanbieding / offerte vermeld.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is KCA daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KCA anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht KCA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij nadrukkelijk en/of schriftelijk overeengekomen tussen beide partijen.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 3 Annuleringen

Bij annulering van een order door de wederpartij is deze verplicht 20% van de overeengekomen prijs exclusief BTW. te voldoen aan KCA, zulks binnen veertien dagen na annulering van de opdracht, een en ander ten titel van winstderving/gefixeerde schadevergoeding, onverminderd het recht van KCA om daarnaast de daadwerkelijke schade te vorderen. KCA is overigens te allen tijde gerechtigd te weigeren aan annulering mee te werken.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. KCA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft KCA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KCA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KCA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KCA zijn verstrekt, heeft KCA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. KCA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KCA is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KCA kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan KCA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door KCA of door KCA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. De wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is.

## Artikel 5 Levering

De door KCA opgegeven of aanvaarde levertijden gelden slechts bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Om in gebreke te zijn, dient KCA uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld met inachtneming van een redelijke termijn. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, verplicht KCA jegens de wederpartij nimmer tot vergoeding van schade door de wederpartij of een derde geleden, tenzij de overschrijding is ontstaan door opzet of grove schuld van KCA. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering altijd middels bezorging aan huis.

## **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van de door KCA afgeleverde en af te leveren zaken gaat eerst op de wederpartij over, nadat deze aan KCA alles heeft voldaan wat aan KCA ter zake van uit hoofde van enige overeenkomst door haar afgeleverde en te leveren zaken, alsmede van daarmee samenhangende verrichte of te verrichten werkzaamheden verschuldigd is, daaronder niet alleen begrepen de koopprijs, maar ook eventuele renten en kosten, alsmede hetgeen de wederpartij verschuldigd is uit hoofde van schadevergoeding en/of contractuele boete wegens het niet nakomen van enige overeenkomst als in dit artikel vermeld.
2. Tot meerdere zekerheid voor de volledige betaling van alle vorderingen die KCA heeft of zal verkrijgen op de wederpartij, behoudt KCA zich - voor het geval het sub 1 van dit artikel bepaalde om wat voor reden dan ook niet mocht opgaan - een stil pandrecht voor op alle door haar aan de wederpartij afgeleverde en te leveren zaken.
3. Indien de wederpartij haar verplichtingen jegens KCA niet nakomt of bij gegronde vrees daarvoor is KCA ieder moment gerechtigd bij de wederpartij of derden haar eigendommen weg te halen of te doen weghalen en is de wederpartij verplicht hieraan alle medewerking te verlenen, zulks op straffe van een boete van tweemaal de factuurwaarde.

## **Artikel 7 Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van KCA, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien KCA met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is KCA niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Bovendien mag KCA het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan KCA, dat in redelijkheid niet van KCA mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. KCA zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. KCA zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden zoals schriftelijk afgesproken, op een door KCA aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. De afgesproken en geldende betalingscondities staan tevens vermeldt op de factuur.
2. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van KCA op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
4. KCA heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. KCA kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. KCA kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 10 Incassokosten**

1. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
2. Indien KCA hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.
4. De wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### **Artikel 11 Onderzoek, reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan KCA. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat KCA in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal KCA de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de wederpartij slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### **Artikel 12 Garantie**

1. Ten aanzien van eventueel van toepassing zijnde fabrieksgarantie of garantie van de leverancier van KCA geldt KCA slechts als doorgever van die garantie. KCA zal de wederpartij hierover bij problemen zo goed mogelijk informeren en zich jegens de wederpartij inspannen om de inhoud van betreffende garantie gestand gedaan te krijgen. Indien KCA in dit opzicht kosten aan derden dient te voldoen, is KCA gerechtigd deze kosten aan de wederpartij door te berekenen.
2. Tenzij door KCA uitdrukkelijk anders aangegeven, geldt hetgeen in artikel 13 lid 1 is aangegeven gedurende een periode van één jaar. Aansprakelijkheid van KCA boven deze garantie wordt uitgesloten. Op deze garantie kan geen beroep worden gedaan indien:
  - de wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het door KCA gepresteerde heeft verricht of laten verrichten zonder voorafgaande goedkeuring van KCA;
  - het door KCA gepresteerde voor andere gebruiksdoeleinden is aangewend dan KCA redelijkerwijs mocht verwachten;
  - Het door KCA gepresteerde op onoordeelkundige wijze is gebruikt, behandeld of onderhouden;
  - de wederpartij niet aan al haar verplichtingen jegens KCA heeft voldaan.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Bij tijdige reclame conform de inhoud van artikel 11 lid 1 en indien naar het redelijk oordeel van KCA de wederpartij genoegzaam een gebrek heeft aangetoond, heeft KCA de keuze om hetzij de mankementen kosteloos te herstellen, hetzij de ondeugdelijk gebleken producten kosteloos te vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk verstrekte zaken, hetzij de wederpartij een korting op de koopprijs aan te bieden.
3. KCA is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade van de wederpartij, zoals winstderving, milieuschade of andere (bedrijfs)schade, van welke aard en omvang ook, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van KCA.
4. In ieder geval is de aansprakelijkheid van KCA immer beperkt tot het factuurbedrag van die zaken en/of diensten, waarvan is bewezen dat de schade daarmee samenhangt, tenzij en voorzover KCA voor een hoger bedrag ter zake verzekerd zou zijn en daarop een succesvol beroep kan doen.
5. De wederpartij zal KCA vrijwaren voor alle aanspraken van derden, die verband houden met het gebruik, de installatie of reparatie van de door KCA aan de wederpartij geleverde zaken, behoudens indien deze aanspraken voortvloeien uit opzet of grove schuld van KCA.

#### **Artikel 14 Vrijwaringen**

1. De wederpartij vrijwaart KCA voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de wederpartij aan KCA informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 15 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze aan de wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de wederpartij of van een door de wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 16 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop KCA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KCA niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. KCA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KCA zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel KCA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KCA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 17 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, KCA gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en KCA zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is KCA niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt KCA zich de rechten en bevoegdheden voor die KCA toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door KCA verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van KCA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. KCA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 19 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten met KCA is Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen die ontstaan met de wederpartij geldt dat deze zullen worden beslecht door de rechtbank te Roermond, tenzij de kantonrechter ter zake competent mocht zijn en onverminderd de bevoegdheid van KCA om zich te wenden tot de normaliter (zonder toepasselijkheid van het voorgaande) bevoegde rechter.

#### **Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Roermond.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.